



成都汇政企业管理咨询有限公司

Chengdu Huizheng Enterprise Management Consulting Co.,Ltd

遂宁市国土空间规划“一张图” 实施监督信息系统项目

绩效评价报告

汇政绩效[2023]10520



项目名称：遂宁市国土空间规划“一张图”实施监督信息系
统项目

项目单位：遂宁市自然资源和规划局

委托单位：遂宁市财政局

评价机构：成都汇政企业管理咨询有限公司

评价时间：2023 年 10 月

目 录

一、摘要	1
(一) 发现的主要问题	2
(二) 相关建议	2
二、项目基本情况	2
(一) 项目背景	2
(二) 项目绩效目标	3
(三) 资金管理办法情况	6
(四) 项目资金使用情况	6
三、评价工作基本情况	6
(一) 评价方法	6
(二) 评价指标	7
四、评价结论及绩效分析	8
(一) 评价结论	8
(二) 绩效分析	10
五、 存在主要问题	21
六、相关措施建议	23
七、附件	23

遂宁市国土空间规划“一张图” 实施监督信息系统项目支出绩效评价报告

根据《关于开展 2023 年部门、政策和项目支出重点绩效评价工作的通知》（遂财绩〔2023〕4 号），成都市汇政企业咨询管理有限公司接受遂宁市财政局委托，于 2023 年 8 月 14 日至 2023 年 10 月 30 日对遂宁市自然资源和规划局（以下简称“市自然资源和规划局”）实施的遂宁市国土空间规划“一张图”实施监督信息系统项目进行绩效评价工作，实地核查信息系统，进行了 7 人次座谈，向系统使用者发放并回收项目满意度调查问卷 39 份。具体情况如下。

一、摘要

为解决空间规划类型过多、内容重叠冲突，审批流程复杂、周期过长，地方规划朝令夕改等问题，市自然资源和规划局按《中共中央 国务院关于建立国土空间规划体系并监督实施的若干意见》《四川省自然资源厅办公室关于进一步做好国土空间规划“一张图”实施监督信息系统建设工作的通知》（川自然资函〔2019〕679 号）要求，通过政府购买服务方式委托符合要求的公司建设遂宁市国土空间规划“一张图”实施监督信息系统。市自然资源和规划局于 2020 年 10 月 20 日在四川政府采购网发布

项目公开招标采购公告，上海数慧系统技术有限公司同年于 11 月 10 日中标，中标价 786 万元。截至评价日（2023 年 10 月），项目仍处于建设期内，暂未开展验收工作，实际支出共计 471.6 万元。

（一）发现的主要问题

一是系统建设及时性不足，成本控制未达预期；二是部门间数据共享机制缺失，系统利用率不足；三是部分系统功能无法正常使用。

（二）相关建议

一是合理制定系统建设计划，科学测算预算金额；二是建立部门间数据共享机制，加强系统利用率；三是加强系统运行测试。

二、项目基本情况

（一）项目背景

为解决空间规划类型过多、内容重叠冲突，审批流程复杂、周期过长，地方规划朝令夕改等问题，市自然资源和规划局为贯彻落实《中共中央 国务院关于建立国土空间规划体系并监督实施的若干意见》《四川省自然资源厅办公室关于进一步做好国土空间规划“一张图”实施监督信息系统建设工作的通知》（川自然资函〔2019〕679 号）要求，编制了《遂宁市国土空间规划“一

张图”：实施监督信息系统建设方案》（以下简称“实施方案”），该方案已报市政服务和大数数据管理局征求意见并备案。市自然资源和规划局提出：国土空间基础信息平台、国土空间规划“一张图”实施监督信息系统由市本级统一建设，三个县（市）预留数据接入输出端口；本级负责船山区、安居区、遂宁经开区、市河东新区、遂宁高新区数据信息的采集、分析、处理、管理及市本级终端设备购置；船山区、安居区、遂宁经开区、市河东新区、遂宁高新区各自负责终端设备购置；射洪市、蓬溪县、大英县三个县（市）负责本辖区数据信息的采集、分析、处理、管理和终端设备购置。项目总投资预计 846.61 万元（财评预算控制价）。

市自然资源和规划局于 2020 年 10 月 20 日在四川政府采购网发布项目公开招标采购公告，上海数慧系统技术有限公司于同年 11 月 10 日中标，中标价 786 万元。

（二）项目绩效目标

（1）总目标

根据《中共中央 国务院关于建立国土空间规划体系并监督实施的若干意见》要求：到 2020 年，基本建立国土空间规划体系，逐步建立“多规合一”的规划编制审批体系、实施监督体系、法规政策体系和技术标准体系；基本完成市县以上各级国土空间总体规划编制，初步形成全国国土空间开发保护“一张图”。到

2025 年，健全国土空间规划法规政策和技术标准体系；全面实施国土空间监测预警和绩效考核机制；形成以国土空间规划为基础，以统一用途管制为手段的国土空间开发保护制度。到 2035 年，全面提升国土空间治理体系和治理能力现代化水平，基本形成生产空间集约高效、生活空间宜居适度、生态空间山清水秀，安全和谐、富有竞争力和可持续发展的国土空间格局。

（2）具体绩效目标

本项目自 2020 年组织实施，计划于 2023 年 6 月前完成系统整体验收。项目结合国土空间治理及空间规划体系建设要求，在自然资源部统一下发的标准基础上，根据四川省和遂宁市实际需求进行扩展完善配套相关标准规范；基于已有数据成果，对国土空间信息的数据资源进行统一规划，制定统一的数据资源编码与分类体系，建立国土空间信息数据资源目录；充分利用新技术、新手段，建立遂宁市国土空间规划“一张图”相关数据库、指标库、模型库；建设相关应用平台和系统，支撑国土空间规划编制、审批、实施、监测、评估和预警全过程，全面提升遂宁市国土空间治理体系和治理能力现代化水平。具体绩效目标设计如下：

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标描述
建设成功 指标	数量指标	标准规范数量	3 份	形成标准规范的份数
		数据资源目录	1 套	数据资源目录
		数据库	1 套	数据库

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标描述
		指标库数量	1 套	建设指标库的数量
		模型库数量	1 套	建立模型库的数量
		系统个数	2 个	涉及系统的数量
		系统接口服务	4 类	涉及系统接口服务的类数
		培训服务	≥3 次	提供有效培训服务的次数
	质量指标	质量合格率	100%	开发软件功能质量合格的数量占功能总数量的比率
		政府采购规范性	规范	按相关程序和规定对项目采购进行公开招标、订立合同、采购、安装和验收
业务效能指标	政务效益指标	节省政务人员规划技术审查时间	≥30%	-
		节省项目审批规划审查时间	≥30%	-
		面向全市政府部门空间数据资源共享率	≥80%	面向政府部门项目空间数据资源成果共享数量占数据总量的比例
	经济社会效益指标	国土空间规划管理成本	降低	经济效益影响力方面的变化情况
		全市国土空间规划编制水平、现状评估质量的社会影响力	得到提升	社会影响力方面的变化情况
	信息安全	第三方软件测评	通过	-
安全保障能力指标	时效指标	采购工作及时性	及时	采购各环节工作进度符合工作计划，没有因项目不到位引起的业务工作停滞事件
		系统故障修复响应时间	≤1.5 小时	系统出故障后，建设单位响应时间
	服务对象满意度指标	培训人员满意度	≥80%	-
		使用人员满意度	≥80%	-

(三) 资金管理办法情况

项目资金依据单位财管管理制度进行管理，按《合同书》项目实施进度支付。根据《合同书》要求，合同签订后 15 个工作日内，支付合同总价款的 30%，即 235.8 万元；系统部署完成并试运行 15 个工作日内，支付合同总价款的 30%；项目实施完成并验收合格后 15 个工作日内，支付合同总价款的 30%；平台和系统验收合格，三年质保期满后无质量问题支付合同总价款的 10%，即 78.6 万元。

(四) 项目资金使用情况

遂宁市国土空间规划“一张图”实施监督信息系统项目资金来源于市级财政，项目采购合同金额共计 786 万元。根据合同约定服务费支付方式，结合项目实际实施情况，市自然资源和规划局 2021 年和 2022 年向市财政局申请相应资金共计 471.6 万元，实际支出共计 471.6 万元，预算执行率 100%。

三、评价工作基本情况

(一) 评价方法

评价组将通过因素分析法、资料核查法、比较法、实地调研等方式对本项目进行绩效评价。

1.因素分析法。通过梳理遂宁市国土空间规划“一张图”实

施监督信息系统项目绩效目标的实现程度以及影响该项目绩效目标实现的内外因素，重点分析影响信息系统建设内容、培训次数、建设进度、建设质量和建设成本的内、外因素，从而进一步分析如何通过控制这些影响因素来提高项目的实施效果，达到项目绩效目标。

2.资料核查法。评价组将通过搜集和分析研究项目相关资料，包括项目立项文件、资金支付财务凭证、项目档案资料是否健全等，核查遂宁市国土空间规划“一张图”实施监督信息系统项目是否保障到位、资金拨付是否及时、档案资料是否健全等。

3.比较法。评价组梳理本项目绩效目标以及信息系统的建设内容及标准要求，并通过实地踏勘、核查资料，将系统建设运行情况与绩效目标、质量要求等进行比较。

4.实地调研法。评价组将实地考察信息系统建设运行情况，考察信息系统是否能正常使用、系统利用、数据收集和建设运维机制等情况，考察项目实现的效益实现情况。

(二) 评价指标

结合该项目的特点、本次评价目的，以及遂宁市财政 2023 年财政项目绩效评价指标体系，该项目绩效评价指标分为购买主体和承接主体两大类，由 4 项一级指标、8 项二级指标、22 项三级指标组成。指标数据来源于政府文件、项目资料、实地调研、

访谈、问卷调查等。

决策管理指标占 10%权重，主要考察项目决策依据是否充分、决策程序是否严密、项目实施是否必要、绩效目标是否合理。

项目购买与监管指标占 20%权重，主要考察项目管理制度是否健全、购买需求是否完整明确、测算依据是否充分、购买程序是否规范、服务合同是否完备详实、资金拨付是否合规。

组织管理指标占 20%权重，主要考察项目承接主体是否按合同要求保障人员支持、是否及时研究措施解决服务中出现的问题、是否实行痕迹管理。

项目绩效指标占 60%权重，主要考察项目服务数量、时效、质量方面是否达标，服务成本是否低于与市场同类服务平均价格，信息系统正常使用率、系统利用率、数据收集达标率和建设运维机制是否达到相关要求，系统使用者满意度是否高于 90%。

四、评价结论及绩效分析

(一) 评价结论

在项目实施过程中，上海数慧系统技术有限公司按照主管单位要求开展了信息系统建设工作。整体而言，项目完成情况较好，年初目标基本达成。但存在系统建设及时性不足，成本相对偏高，部门间数据共享机制缺失，系统利用率不足，部分系统功能无法正常使用等问题。

评价组对遂宁市国土空间规划“一张图”实施监督信息系统项目进行客观评价，得到最终评分结果 88.42 分，绩效考评结果为良好。其中：决策管理分值 10 分，评价得 10 分，得分率为 100%；项目购买与监管分值 20 分，评价得 20 分，得分率为 100%；组织管理分值 10 分，评价得 10 分，得分率为 100%；项目绩效分值 60 分，评价得 48.42 分，得分率为 80.7%。具体打分情况见附件，具体得分如下表 4-1 所示：

表 4-1 项目评价得分情况

评价对象	一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	扣分原因
购买主体	决策管理 (10 分)	项目决策 (5 分)	决策依据	2	2	
			决策程序	1	1	
			购买必要性	2	2	
		绩效目标 (5 分)	目标内容	5	5	
	项目购买 与监管 (20 分)	项目管理 (15 分)	管理制度	3	3	
			购买需求	3	3	
			测算依据	3	3	
			购买程序的 规范性	3	3	
			服务合同	3	3	
		资金管理 (2 分)	资金拨付	2	2	
		项目监管 (3 分)	监管执行	3	3	
承接主体	组织管理 (10 分)	项目实施 (10 分)	组织管理	5	5	
			过程控制	5	5	
	项目绩效 (60 分)	服务效果 (40 分)	服务数量	5	5	
			服务时效	5	1.67	等保测评、验收工作

评价对象	一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	扣分原因
						不及时
			服务品质	5	5	
			服务成本	5	2	同类项目平均价格较本项目高 3.81%，资金节约率未达 10%预期值
			系统正常使用率	5	4	在系统日志中选定日期无法正常跳转
			系统利用率	5	5	
			数据收集达标率	5	2	未因地制宜增加数据，部分数据未录入系统
			建设运维制度健全性	5	3.75	未建立协调各部门的数据收集机制
		满意度（20 分）	服务对象满意度	20	20	
合计				100	88.42	-

（二）绩效分析

1. 决策管理指标分析

（1）决策依据指标分析

本项目根据自然资源部办公厅《关于开展国土空间规划“一张图”建设和现状评估工作的通知》（自然资办发〔2019〕38号）《四川省自然资源厅办公室关于全面开展市县国土空间规划和“一张图”建设工作的通知》（川自然资办发〔2019〕25号）组织实施，与《遂宁市政府信息化建设专项规划（2019-2022年）》相符。同时，本项目属于四川省政府购买服务中-政府履职辅助性服务-信息化服务-机关信息系统开发与维护服务，属于政府购

买服务的范畴。项目实施符合市自然资源和规划局“负责全市自然资源调查监测评价”的职能职责。综上，项目决策依据充分，规划合理。

（2）决策程序指标分析

市自然资源和规划局于 2020 年先将编制的《遂宁市国土空间规划“一张图”实施监督信息系统建设方案》（以下简称《建设方案》）报遂宁市政务服务和大数据管理局审核。遂宁市政务服务和大数据管理局委托重庆市小苹果科技有限公司对项目方案的完整性、建设必要性、方案可行性和投资概算进行等方面进行评价，对《建设方案》提出了一系列修改完善的建议意见。遂宁市政务服务和大数据管理局同意市自然资源和规划局根据修改完善后的《建设方案》实施本项目。其次，项目经市财政局审核同意后报宁市人民政府办公室审批。最后，根据《关于启动<遂宁市国土空间规划“一张图”实施监督信息系统建设方案>有关事项的请示》（遂财〔2020〕243 号），遂宁市人民政府办公室同意实施本项目。综上，项目设立依据充分，程序严密。

（3）购买的必要性指标分析

项目的实施是为了贯彻落实《中共中央 国务院关于建立国土空间规划体系并监督实施的若干意见》《四川省自然资源厅办公室关于进一步做好国土空间规划“一张图”实施监督信息系统

建设工作的通知》（川自然资函〔2019〕679号）要求，解决空间规划类型过多、内容重叠冲突，审批流程复杂、周期过长，地方规划朝令夕改等问题。在保证数据安全前提下，国土空间基础信息平台通过横向互联实现各系统间数据互联互通，各政务部门、社会公众需要在线使用、调取国土空间数据时，可通过基础信息平台，以数据服务方式提供，项目有明确的服务对象。综上，本项目的购买必要性充分。

（4）目标内容指标分析

本项目由市自然资源和规划局统筹实施，在实施前期制定有《实施方案》，对信息系统的数量、质量、时效、效益、信息安全等方面均进行了明确。同时，在《遂宁市国土空间规划“一张图”实施监督信息系统项目合同书》（以下简称“《合同书》”）中，对服务质量、及相关技术要求、质保措施、违约责任等方面均进行了约定。综上，项目绩效目完整明确。

2. 项目购买与监督

（1）管理制度指标分析

市自然资源和规划局制定有财务管理制度，对预算、采购、合同、资金支付等方面均有相关规定。同时，系统建设情况接受省自然资源厅评审。综上，项目相关管理机制健全。

（2）购买需求指标分析

项目《建设方案》和《合同书》的购买需求为完成国土空间规划“一张图”实施监督信息系统建设工作，并通过省自然资源厅办公室评审，对建设内容、质量、时效、安全性等方面进行了明确，购买需求明确、完整、合规。综上，项目购买需求明确、完整、合规。

（3）测算依据指标分析

遂宁市政务服务和大数据管理局委托重庆市小苹果科技有限公司对项目方案的完整性、建设必要性、方案可行性和投资概算进行等方面进行评价，对项目预算资金进行了再测算。项目送审总金额 1,541.93 万元，审定金额 998.69 万元，审减金额 543.24 万元，审减率 35.23%。最后，市政府投资评审中心组织专业技术力量对该项目预算进行了评审，审定项目总投资预计 846.61 万元。市自然资源和规划局根据审定后的项目投资金额作为招标限价进行公开招投标。综上，本项目预算金额测算合理。

（4）购买程序的规范性指标分析

经评价组核查招标和评审文件，项目采取公开招标的方式，共有 3 家公司投标，按照综合评分法，由评标委员会评分后按照最高分原则，择优确定中标单位，体现了公平、公正的原则，购买程序也符合购买服务的相关要求。综上，项目购买程序规范。

（5）服务合同指标分析

经评价组核查，项目签订了《合同书》，合同内容完备，对服务内容、服务质量、项目进度、验收要求、售后要求、履约保证金、服务费及资金支付方式、知识产权、信息保密、违约责任等内容均做了详细约定，符合《四川省政府购买服务管理办法》关于“政府购买服务合同应当明确服务的内容、期限、数量、质量、价格，资金结算方式，各方权利义务事项和违约责任等内容”的规定。合同约定履约验收结果与资金支付挂钩，按照合同规定，甲方有权依据双方签订的该合同对乙方提供的服务进行定期考评。当考评结果未达到标准时，有权按照阶段工作应支付金额的10%扣除违约金。综上，项目合同规范、完备、详实。

（6）资金拨付指标分析

评价组进行资料核查了解，上海数慧系统技术有限公司2020年12月31日起，根据《合同书》提供服务，市自然资源和规划局按照合同约定对服务公司工作进行监管，并依据合同约定按项目建设进度支付费用；此外，评价组核查服务费用支付凭证，资金拨付均按照合同约定执行，无提前拨付超额拨付、拖资金等违规现象。

（7）监管执行

经评价组核查项目监管资料、信息系统建设情况和相关监管等资料了解，市自然资源和规划局按相关要求对信息系统建设情

况进行了监管，并及时要求工作人员开展培训，收集系统使用者相关意见，并要求服务公司针对性对系统进行修改完善。同时，建立有系统用户 QQ 群，可及时联系服务公司处理相关问题。综上所述，项目购买主体项目监管执行到位。

3. 组织管理

（1）组织管理指标分析

评价组通过实地核查发现，服务公司具备相应资格资质，符合市自然资源和规划局的相关要求；其次，服务公司内部指定了专人团队负责信息系统建设工作以及培训工作。相关工作人员具备实施信息系统建设工作的能力，满足项目推进实施需求。综上所述，项目组织管理有效。

（2）过程控制指标分析

经评价组核查发现，项目信息系统经省自然资源厅两次评审，服务公司针对评审意见均按要求进行了相应整改。同时，针对项目实施过程资料均进行了留档并装订成册，编制了《遂宁市自然资源和规划局规划“一张图”实施监督信息系统项目阶段成果资料汇编》，包含有软件开发部署、系统培训及试运行、需求分析及系统设计、配套标准规范等资料，相关档案资料规范齐备。综上所述，承接主体过程控制得当。

4. 项目绩效

(1) 服务数量指标分析

根据《合同书》要求，系统建设内容包括标准规范建设、国土空间规划“一张图”建设、国土空间规划指标模型库建设、国土空间基础信息平台（时空信息云平台升级改造）、国土空间规划“一张图”实施监督信息系统建设、国土空间规划移动“一张图”和系统接口建设共 7 部分内容。经评价组核查电脑端系统和移动端软件，系统建设完成率达 100%。同时，服务公司按要求完成了 3 次培训，具体培训情况见表 4-2。系统建设内容和培训次数完成率为 100%。

表 4-2 信息系统使用者受培训情况表

培训时间	培训方式
2022 年 3 月 11 日	集中培训，共 31 人参会并签到。
2022 年 8 月 30 日	市自然资源和规划局各科室派一人参加，各县（区）分局通过视频方式参加。
2023 年 3 月至 4 月	工作组到县（市、区）局、市直园区分局开展现场集中培训，根据实际工作情况到相关股室单独培训，培训签到共计 74 人。

(2) 服务时效指标分析

根据《合同书》要求，系统应于 2021 年 3 月达到系统试运行阶段，但 2021 年 3 月自然资源部印发《国土空间规划“一张图”实施监督系统技术规范》对系统的建设要求做了进一步明确，系统建设需按照上级政策要求做进一步完善，以满足遂宁市国土空间总体规划报批要求。市自然资源和规划局同意将项目建设完工日期调整至遂宁市国土空间总体规划成果正式报请省厅审查前十五日内。信息系统实际于 2022 年 3 月上线试运行，未影响省自然资源厅对系统进行评审。根据《遂宁市国土空间规划“一张图”建设工作初步评定复核汇报材料》，信息计划于 2023 年 6 月底前完成系统验收，但截至 2023 年 10 月还未完成验收工作。同时，根据《遂宁市国土空间规划“一张图”建设工作初步评定整改落实情况》，计划于 2022 年底前完成系统定级，但实际上于 2023 年 4 月取得定级报告，2023 年 5 月取得备案证明。综上所述，系统等保测评、验收工作不及时。

（3）服务质量指标分析

根据《遂宁市国土空间规划“一张图”实施监督信息系统项目合同书》要求，经核查，系统建设质量均已达到相关要求，系统具体建设质量情况见表 4-3。

表 4-3 信息系统建设质量达标情况

序号	质量要求	实际标准	是否达标
----	------	------	------

序号	质量要求	实际标准	是否达标
1	系统满足 7×24 时运行要求	根据系统日志中能查询显示 2023 年 10 月 11 日至 2023 年 10 月 19 日系统访问日志记录	达标
2	系统满足具备 300 人以上同时在线处理业务的能力，支持后续横向和纵向扩展要求	通过 Apifox 2.3.22 自动化测试软件，对系统登录接口进行 320 次并发测试，均登录成功，且平均响应时间为 0.278 秒，并已预留接口支持后续横向和纵向的扩展	达标
3	系统满足在 PC 操作终端上用 IE11 以上浏览器可运行系统日常页面操作等待时间少于 6 秒要求	系统在 IE11 以上浏览器可运行系统日常页面操作等待时间少于 6 秒，在 360 极速浏览器 X V21.0.1216.0 与 Microsoft Edge V118.0.2088.46 中浏览专题显示时间均为毫秒级	达标
4	系统满足业务数据单条信息页面显示时间少于 3 秒，复杂检索结果的页面显示时间少于 5 秒要求	系统在打开单个专题图显示时间为 40.12 毫秒，系统在复杂检索结果的页面显示时间为 2.36 秒	达标
5	系统满足 GIS 数据常规操作少于 5 秒，大数据量计算应进行进度状态提示要求	系统中 GIS 数据常规操作如专题数据属性查询，操作显示时间为 0.72657 秒，系统中大数据量计算有进度提示	达标
6	系统满足图片、文本、表格等格式文件满足无需第三方浏览器插件安装即可查看的要求	评价组通过系统核查，该要求满足	达标

(4) 服务成本指标分析

本项目应上级文件要求进行建设，中标价为 786 万元。评价组通过资料核查了解，四川省内各市州均于 2020 年开展建设国土空间规划“一张图”实施监督信息系统，省自然资源厅按照统一标准对各市州系统进行评审。评价组通过各市州公共资源交

易服务中心官网和四川政府采购网，选取了眉山市、攀枝花市、德阳市的同类项目进行成本对比。经计算，选取点位项目中标平均价格为 815.98 万元，较本项目成本高 3.81%。具体四川省内同类项目建设成本见表 5-1。

5. 效果指标分析

（1）系统正常使用率指标分析

评价组实地核查了电脑端和移动端信息系统，相关功能能够正常实现，但抽查 2022 年 10 月 10 日、6 月 3 日系统日志数据，发现存在选定日期无法正常跳转的情况。

（2）系统利用率指标分析

经访谈了解，本系统已与省系统完成对接。市自然资源和规划局无耕地保护、用地审批、土地供应、确权登记、矿权审批、执法督察等自建系统，均使用省自然资源厅的相关系统，待省系统这部分系统完成对接后，市级的相关数据可进行共享互通。同时，本系统对市政务服务和大数据管理局留有接口，可通过市政务服务和大数据管理局对非涉密数据提供平台进行共享。目前，本项目还处于建设中，未开展数据共享工作，在后期可实现该功能。综上，系统利用率达标。

（3）数据收集达标率指标分析

经核查，服务公司根据《市县两级国土空间规划“一张图”

实施监督信息系统基础数据目录参考》，对系统中的数据资源目录进行调整。但项目建设未根据省自然资源厅《关于深化完善市县两级国土空间规划“一张图实施监督信息系统建设的工作要求》，因地制宜增加反映人流、职住通勤、城市生活和经济活动等内容的社会感知大数据的情况。同时，根据省自然资源厅评审反馈意见，截至 2023 年 10 月部分问题还未整改到位，例如文物保护单位数据和土地利用相关数据还未录入系统。综上，部分数据还未完成收集上传工作。

（4）建设运维制度健全性指标分析

经资料核查和访谈了解，①接口规范方面，制定有《用户对接技术规范》和《服务对接技术规范》；②平台使用培训方面，制定有《遂宁市系统数据更新和运行维护管理机制》《“一张图”系统操作手册》，并开展了相关培训。③数据动态更新维护机制方面，制定有《遂宁市市级国土空间总体规划数据库标准》《遂宁市市级国土空间总体规划数据汇交要求》《遂宁市市级国土空间总体规划数据质量检查细则》等机制。④未建立协调各部门的数据收集机制，涉及到其它部门的数据收集工作开展较为困难。评价组在实地核查信息系统相关数据时发现，在社会经济数据方面，仅上传了 2022 年数据。经访谈了解，社会经济数据需要向市统计局提供，但该单位未提供电子化数据，仅能提供统计年鉴，

影响数据共享效率。综上，建设运维制度待进一步健全。

6. 满意度指标分析

本项目向系统使用者发放并回收问卷 39 份，满意度计算根据满意度赋分“非常满意 5 分、比较满意 4 分、基本满意 3 分、不太满意 2 分，非常不满意 1 分”。根据满意度问卷调查结果，系统使用者对系统满足现实工作需求、使用便捷性、数据处理、数据更新、界面设计、系统稳定性、培训服务、技术支持服务等方面满意度，平均为 99.57%，超过目标值 90%。

五、存在主要问题

(一) 系统建设及时性不足，成本控制未达预期

一是系统建设不及时。根据《遂宁市国土空间规划“一张图”建设工作初步评定复核汇报材料》，信息计划于 2023 年 6 月底前完成系统验收，但截至 2023 年 10 月还未完成验收工作。同时，根据《遂宁市国土空间规划“一张图”建设工作初步评定整改落实情况》，计划于 2022 年底前完成系统定级，但实际上于 2023 年 4 月取得定级报告，2023 年 5 月取得备案证明。

二是本项目成本较四川省内同类项目平均成本低 3.81%，资金节约率未达 10% 目标值。本项目建设成本为 786 万元。评价组通过资料核查了解，四川省内各市州均于 2020 年开展建设

国土空间规划 “一张图” 实施监督信息系统，省自然资源厅按照统一标准对各市州系统进行评审。评价组通过各市州公共资源交易服务中心官网和四川政府采购网,选取了眉山市、攀枝花市、德阳市的同类项目进行成本对比。经计算，选取点位项目中标平均价格为 815.98 万元，较本项目成本高 3.81%。具体四川省内同类项目建设成本见表 5-1。

表 5-1 四川省内同类项目建设成本及评审结果对比表

万元	
项目建设点位	中标金额/万元
眉山市	908.93
攀枝花市	683.02
德阳市	856.00
平均	815.98
本项目	786

原因分析：一是系统建设阶段需求有变动，省自然资源厅评审时间较晚，使得系统建设节点完成不及时。二是系统建设基础和建设要求在不同地区可能不一致，影响成本核算。

(二) 部门间数据共享机制缺失，系统利用率不足

经评价组实地核查和访谈了解，系统未因地制宜增加反映人流、职住通勤、城市生活和经济活动等内容的数据。同时，根据省自然资源厅评审反馈意见，截至 2023 年 10 月，部分问题还未整改到位，如文物保护单位数据和土地利用相关数据还未录入系统。

原因分析：一是未建立协调各部门的数据收集机制，涉及到其它部门的数据收集工作开展较为困难。二是工作人员重视系统建设，系统利用和开发意识不强。

(三) 部分系统功能无法正常使用

评价组实地核查电脑端信息系统时，抽查 2022 年 10 月 10 日、6 月 3 日系统日志数据，发现存在选定日期无法正常跳转的情况。

原因分析：系统前期设计存在缺陷，影响系统正常使用功能。

六、相关措施建议

(一) 合理制定系统建设计划，科学测算预算金额

一是结合实际需求制定系统建设计划。建议主管单位在项目建设前期了解类似项目建设相关需求、建设周期、考核验收和问题整改等要求，结合本项目建设特点，合理安排项目实施进度。

二是加强项目实施成本控制。建议主管单位在前期对比了解同类项目建设需求和建设成本的基础上，结合项目特点，综合物价、工资、税费等因素，合理测算预算金额。同时，建议将项目实施进度、上级考评情况与服务费用挂钩，保障项目顺利实施。

(二) 建立部门间数据共享机制，加强系统利用率

一是建立部门间数据共享机制。建议主管单位结合现实需求

和工作要求梳理出目前系统的需要数据、数据提供单位和数据收集口径。在明确数据共享需求的基础上，与相关单位明确数据所有单位和数据使用单位的权利和责任，解决数据权属问题和信任问题，建立可持续的部门间数据共享机制。

二是强化系统利用意识，提高系统利用率。建议主管单位根据现实工作需要因地制宜增加反映人流、职住通勤、城市生活和经济活动等内容社会感知大数据，并补充上传现缺失数据。

(三) 加强系统运行测试

建议主管单位在系统验收工作开展时，仔细核查系统运行情况，使用专业工具对系统进行排查，避免遗漏系统程序错误未被发现的情况。

七、附件

附件 1 项目绩效评价指标体系

附件：遂宁市国土空间规划“一张图”实施监督信息系统项目绩效评价指标体系

评价对象	一级指标	二级指标	三级指标	分值	评价内容	评价标准	扣分原因	得分
购买主体	决策管理 (10分)	项目决策 (5分)	决策依据	2	实行购买的服务项目是否符合中央、省市决策部署;符合当前经济社会发展带求;是否属于购买服务范畴;是否属于购买主体职能职责。	符合中央、省、市策部符合当经济会发展,属于购买服务范畴;属于购买主体职能职的得2分。一项不符合不得分。		2
			决策程序	1	项目是否经过集体决策、可行性论证等程序。	有集体决策、可行性论证等程序的得1分,否则不得分。		1
			购买必要性	2	项目是否具有现实需求;是否有确定的服务对象利益对象。	具有现实需求,有确定的服务对象和受益对象的得2分,否则不得分。		2
		绩效目标 (5分)	目标内容	5	是否制定明确合理的服务绩效目标,比如服务数、频次、质量及相关技术要求、质保措施、违约责任等。	绩效目完整明确的得5分;欠完整明确的酌情得1-4分;没有不得分。		5
	项目购买与监管 (20分)	项目管理 (15分)	管理制度	3	项目实施是否符合相关管理制度规定	相关制度健全得3分;不够健全的酌情得0.5-2.5分(以0.5分的倍数打分)。		3
			购买需求	3	购买需求是否明确、完整、合规,公共服务项目是否征求服务对象的意见建议。	购买需求明确、完整、合规的得2分,存在不足的酌情得0.5-2.5分(以0.5的倍数打分);公共服务项目务征求服务对象建议的得1分,否则不得分(不属于公共服务的项目不评价此内容,分值调整至“购买求是否明确、完整、合规”)		3

评价对象	一级指标	二级指标	三级指标	分值	评价内容	评价标准	扣分原因	得分
			测算依据	3	项目预算金额是否经过市场价格摸底和认真测算比较、是否在合理区间。	项目预算金额经过市场价格摸底和认真测算比较合理得3分;欠合理得0.5-2.5分(0.5分的倍数打分);未摸底和认真测算不得分。		3
			购买程序的规范性	3	选择承接主体是否按照竞争择优原则;若不具备竞争性购买条件的,通过直接委托等方式购买的理由是否合理充分;是否体现公平、公正的原则;购买程序是否符合购买服务相关要求。	选择承接主体未按照竞争择优原则,无理由通过直接委托等方式购买服务,不符合体现公平、公正原则的不得分;购买程序不符合购买服务要求,发现一处扣1分,直至扣完。		3
			服务合同	3	是否签订购买服务合同,合同内容是否规范、合理,公平、完备、详实,合同内容是项目后应实现的绩效目标,是否约定履约验收标准,履约验收结果是否与资金支付挂钩。	服务合同规范、完备、详实得3分,欠规范酌情得0.5-2.5分(以0.5倍的倍数打分);无合同不得分。		3
		资金管理(2分)	资金拨付	2	资金拨付是否按照合同约定执行,有无提前拨付超额拨付、拖资金等违规现象。	有提前拨付、超额拨付、拖欠资金等问题,发现一处扣1分直至扣完。		2
		项目监管(3分)	监管执行	3	购买主体是否在项目实施过程中对承接体提供服务的数量、质量情况进行监管,发现问题是否及时纠正;是否按规定进行履约验收。	购买主体未按规、及时履行监管职责,发现一起扣1分,直至扣完。		3

评价对象	一级指标	二级指标	三级指标	分值	评价内容	评价标准	扣分原因	得分
承接主体	组织管理 (10分)	项目实施 (10分)	组织管理	5	承接主体是否具有提供服务的专门内设机构和人员;人数是否合理,分工是否明确,是否对服员进行培训,服务人员资格、资质是否符合要求,服务人员对服务内容质量流程等是否清楚掌握。	提供专门的内设机构人员、人数合理、资格资质符合要求、分工明确、开展培训、服务人员业务熟练得5分(具体内容应结合项月实际确定);欠缺一项内容的扣1分,直至扣完;无措施方案无档案不得分。没有发现问题,直接得5分。		5
			过程控制	5	承接主体对服务中出现的问题是否及时研究措施解决,对服务数量质量品质时效等是否实行痕迹管理,相关档案资料是否及时规范齐备。	及时响应购买主体要求、研究解决问题、实行痕迹管理、档案资料规范齐备等得5分;缺一项内容的扣1分,直至扣完;无措施无档案不得分。没有发现问题,直接得5分。		5
	项目绩效 (60分)	服务效果 (40分)	服务数量	5	主要反映为是否按合同要求完成系统建设内容和培训次数。	根据合同要求系统建设内容共有7部分,培训不少于3次,每有一项未完成扣0.5分,直至扣完。		5
			服务时效	5	主要反映承接主体提供服务及时情况。	根据合同要求和相关计划,核查信息系统试运行、等保测评、验收工作是否及时开展。三项内容各占1/3权重分值,若有一项不达标扣除相应权重分值,直至扣完。	等保测评、验收工作不及时	1.67
			服务品质	5	主要反映承接主体提供服务的是否达到合同要求。	是否达到①系统应采用分布式高可用架构,保证7x24小时的运行;②系统具备300人以上同时在线处理业务的能力,支持后续横向和纵向扩展;③在PC操作终端上用IE11以上浏览器可运行系统日常页面操作等待时间少于6秒;④业务数据		5

评价对象	一级指标	二级指标	三级指标	分值	评价内容	评价标准	扣分原因	得分
						单条信息页面显示时间少于 3 秒，复杂检索结果的页面显示时间少于 5 秒；⑤GIS 数据常规操作少于 5 秒，大数据量计算应进行进度状态提示；⑥无需第三方浏览器插件安装即可查看常用的附件格式，包含图片、文本、表格等。提供服务达到合同约定得 5 分；每一次出现服务考核验收不合格情况扣 1 分，直至扣完。		
			服务成本	5	与市场同类服务平均价格比资金节约情况。	节约率 $\geq 10\%$ 得 5 分； $<10\%$ 至 $\geq 8\%$ 得 4 分； $<8\%$ 至 $\geq 5\%$ 得 3 分； $<5\%$ 至 $\geq 3\%$ 得 2 分； $<3\%$ 至 >0 得 1 分；小于或等于 0 不得分。	本项目成本较四川省内同类项目选取点位项目中标平均价格低 3.81%。	2
			系统正常使用率	5	反映系统是否满足使用者正常使用。	实地核查信息系统使用情况，每发现一处信息系统无法正常使用扣 1 分，直至扣完。	在系统日志中选定日期无法正常跳转	4
			系统利用率	5	反映信息系统的利用情况。	考察①是否实现省市系统互联互通；②与耕地保护、用地审批、土地供应、确权登记、矿权审批、执法督察等自然资源内部自建系统业务系统是否共享互通；③面向政府部门项目空间数据资源成果共享数量占数据总量的比例是否达到 80%。三项内容各占 1/3 权重分值，若有一项不符合扣除相应分值，直至扣完。		5

评价对象	一级指标	二级指标	三级指标	分值	评价内容	评价标准	扣分原因	得分
			数据收集达标率	5	反映基础数据录入系统的完整性。	考察①是否按照省自然资源厅要求保障系统数据内容的完整性、准确性和协同性；②是否因地制宜，增加反映人流、职住通勤、城市生活和经济活动等内容的内容的社会感知大数据，以更细的空间、时间尺度反映城市动态和体征。每发现 1 处不符合要求扣 1 分，直至扣完。	未因地制宜增加反映人流、职住通勤、城市生活和经济活动等内容的社会感知大数据。同时，文物保护单位数据和土地利用相关数据还未录入系统。	2
			建设运维制度健全性	5	反映系统建设和运行维护是否配套制定相应的管理制度。	考察①是否结合本地实际制定相应接口规范；②是否制定平台使用培训机制；③是否数据动态更新维护机制；④是否建立协调各部门的数据收集机制。四项内容各占 1/4 权重分值,若有一项不符合扣除相应分值，直至扣完。	未建立协调各部门的数据收集机制。	3.75
		满意度（20分）	系统使用者满意度	20	主要通过问卷调查反映信息系统建设是否满足使用者满足程度及满意度。	根据问卷调查考察系统使用者对系统满足现实工作需求、使用便捷性、数据处理、数据更新、界面设计、系统稳定性、培训服务、技术支持服务等方面的满意度情况。平均满意度达到 90%得满分，反之每降低 1%，扣 5%权重分值		20
合计				100	-	-	-	88.42